

# MEDIDAS DE SEGURIDAD COVID-19



## Oficina de Turismo de Santa Susanna

La Oficina de Turismo aplica las siguientes medidas preventivas por Covid19 para beneficiar al turista y / o visitante presencial con el objetivo de ofrecer un servicio de información turística de calidad y seguro.

- Se deben desinfectar las manos antes de acceder a la Oficina de Turismo con el hielo desinfectante instalado junto a la puerta de acceso.
- Se debe respetar la distancia de 2 metros de seguridad entre los visitantes y el personal de atención turística.
- La entrada y la salida se efectuará por la misma puerta de la Oficina de Turismo, restringiendo el acceso para la entrada de Renfe (los dos espacios quedarán separados a través de catenarias).
- El aforo máximo es de 4 personas. Se deben respetar las cintas adhesivas de situación del turista: se habilitan dos puntos de autoservicio, un punto de atención presencial y un punto accesible.
- Se recomienda hacer uso de la información que se encuentra disponible en el espacio de autoservicio de manera digital en formato código QR.
- Los folletos que se entreguen al visitante no podrán ser devueltos.
- Se habilita una papelera con tapa y pedal.
- Se evitará el uso de material compartido, papel y bolígrafo.
- Se hará una limpieza completa de los espacios comunes cada 24 horas.
- Se hará una ventilación de 15 minutos cada 2 horas.