

MESURES DE SEGURETAT COVID-19

Oficina de Turisme de Santa Susanna



L'Oficina de Turisme aplica les següents mesures preventives pel Covid19 per tal de beneficiar al turista i/o visitant presencial amb l'objectiu d'oferir un servei d'informació turística de qualitat i segur.

- S'han de desinfectar les mans abans d'accedir a l'Oficina de Turisme amb el gel desinfectant instal·lat al costat de la porta d'accés.
- S'ha de respectar la distància de 2 metres de seguretat entre els visitants i el personal d'atenció turística.
- L'entrada i la sortida s'efectuarà per la mateixa porta de l'Oficina de Turisme, restringint l'accés per l'entrada de Renfe (els dos espais quedaran separats a través de catenàries).
- L'aforament màxim és de 4 persones. S'han de respectar les cintes adhesives de situació del turista: s'habiliten dos punts d'autoservei, un punt d'atenció presencial i un punt accessible.
- Es recomana fer ús de la informació que es troba disponible a l'espai d'autoservei de manera digital en format codi QR.
- Els fulletons que s'entreguin al visitant no podran ser tornats.
- S'habilita una paperera amb tapa i pedal.
- S'evitarà l'ús de material compartit, paper i bolígraf.
- Es farà una neteja completa dels espais comuns cada 24 hores.
- Es farà una ventilació de 15 minuts cada 2 hores.